



SIA "DURVISTEV"

Reģistrācijas Nr. 50203367331

GARANTIJAS NOSACĪJUMI LOGIEM UN DURVĪM

Garantija ir spēkā, ja tiek ievēroti visi ražotāja zemāk minētie ekspluatācijas noteikumi.

Pasūtītājam, saņemot preci, ir jāpārlicinās ka piegādātie logi/durvis atbilst veiktajam pasūtījumam:

- atbilst skaitam un nav bojāti,
- netrūkst kāda no produktu specifikācijā iekļautajām detaļām (cilindrs, rokturis, ventilācijas uzlika u.c.),
- pareizs logu/durvju vēršanās virziens,
- atbilst produktu specifikācijai (izmērs, krāsa)

Ja tiek atklāti jebkādi defekti, vai bojājumi, kas radušies transportēšanas laikā (ja transportu organizē SIA "DURVISTEV") vai pirms tās, nekavējoties jāinformē pārdevējs un piegādātājs vai jāfiksē preces pavaddokumentos (pavadzīme).

Pārdevējs garantē produkcijas kvalitāti saskaņā ar ekspluatācijas īpašību deklarāciju.

Garantijas laiks PVC logu furnitūrai, rāmim - 5gadi, stikla paketes dehermetizācijai (kondensāts starp stikliem) – 1 gads. Durvīm 2 gadi. Garantija neattiecas uz pastiprināti dīlstošām daļām (cilindra mehānisms, blīvgumija). Garantijas laiks durvju slēdzenei – 1 gads, montāžas darbiem - 1 gads.

Logus/durvis aizliegts mazgāt ar ķīmiski agresīviem un abrazīviem līdzekļiem, kas var bojāt krāsas/lakas pārklājumu, stiklu, hermētiķus (silikonu, blīvgumijas) un furnitūru.

Garantijas darbi, ko bez maksas izskata un veic SIA "DURVISTEV":

- Stikla paketes defekts paketes iekšpusē (netīrumi, pleķi, kondensāts);
- Produktu vai to daļu izmēru, krāsas atšķirības no pasūtījumā norādītā;
- Mehāniski bojājumi, transportēšanas laikā, ja transportu organizē SIA "DURVISTEV".

*** SVARĪGI:** Visus iepriekš uzskaitītos punktus, pircējam ir jāpārbauda pie preces saņemšanas, pretējā gadījumā, kāds no punktiem var netikt izskatīts!

Garantija neattiecas un nav spēkā ja:

- Radušies fizisku kaitējumu bojājumi – nodilums ko izraisījuši, piemēram, tīrīšanas līdzekļi, dzīvnieku radīti vai ķīmiski bojājumi, kaitējumi no sliktas uzturēšanas vai sliktas konstrukcijas ēkām u. c.;
- Kaitējums radies montāžas rezultātā, ja to veicis pircējs vai nekvalificēts darba spēks;
- Montāžas laikā ir veiktas jebkādas konstrukcijas izmaiņas – frēzējot, zāģējot, kaļot, ēvelējot utml.;
- Ir neuzmanīgas rīcības vai ārēju apstākļu izraisīti bojājumi, piemēram, ugunsgrēks, dabas katastrofa, ielaušanās, zādzība u.c.;
- Ja ražotājs piedāvājumā ir veicis piezīmi par to, ka konkrētajam produktam nav garantijas;
- Ja netiek ievērota kaut viena šajā dokumentā minētā prasība;
- Garantija neattiecas uz vizuāliem defektiem, kurus nevar saskatīt 1,5 attālumā no konstrukcijas un kas neiespaido loga/ durvju funkcionalitāti;
- Bojājumiem ko radījuši cilvēki apzināti vai neapzināti, aiz neuzmanības, nolaidības, nezināšanas vai ļaunprātīgas rīcības (piem., bojāta furnitūra, jo konstrukcija tikusi aizvērta, pielietojot papildus spēku);
- Konstrukciju dabisko nolietojumu;
 -
 - Ja izstrādājums ir slēdzenes cilindra mehānisms, uz kuru garantija neattiecas;
- Apkārtējās vides un UV staru iedarbības rezultātā laikā gaitā ir iespējamās krāsu, laku nokrāsu izmaiņas, kas nav uzskatāma kā ražošanas nepilnība;
- Ja pircējs neseko līdz logu/durvju rokturu skrūvju stabilitātei, un vajadzības gadījumā tās nepievelk vai nenomaina;

SIA “DURVISTEV” bez maksas neizskata un neveicam:

- Stikla plīsumu pēc produktu piegādes;
- Garantija neattiecas uz stikla pakešu termiskiem bojājumiem, spiediena izmaiņu vai triecienu rezultātā.
- Durvju krāsojuma, lakojuma noārdīšanos, ja tās ir uzstādītas neatbilstoši pielietojumam;
- Logu un/vai durvju furnitūras regulēšanu mēnesi pēc to montāžas.;
- Kondensāta veidošanos uz stikla paketes ārpusēs, uz iekšējā vai ārējā stikla;

- Mehāniskus produktu bojājumus, kas radušies transportēšanas laikā, ja transportu neorganizē SIA "DURVISTEV";
- Klients nav samaksājis ražotāja par precēm un pakalpojumiem;
- Logu/durvju remonta sekas ko veikušas citas personas;
- No furnitūras nav tikuši iztīrīti celtniecības būvgruži.

INFORMĒJAM!!!

Furnitūras regulāra eļļošana (vismaz reizi gadā) nodrošina vieglu darbību un palīdz novērst priekšlaicīgu stiprinājumu nodilumu. Eļļošanai izmantojiet tikai eļļu vai smēri, kuras sastāvā nav skābju.

Garantijas termiņš: Slēdzenēm tiek piemērota 2 (divu) gadu garantija.

Izņēmumi: Garantija neattiecas uz slēdzenes cilindra mehānismu.

Papildu slēdzenes lietošana: Augšējo (papildu) slēdzeni ieteicams izmantot tikai kā rezerves variantu gadījumos, ja galvenā slēdzene ir bojāta vai nav lietojama.

Apkalpošana: SIA "DURVISTEV" nenodrošina durvju avārijas atvēršanas pakalpojumus. Bojātā slēdzene tiek mainīta tikai pret vecās slēdzenes atgriešanu (nodošanu) SIA "DURVISTEV" pārstāvim.

Montāžas darbos nav iekļauta aiļu apdare, vēja un pretkondensāta lentu uzstādīšana. (tie ir atsevišķi pakalpojumi)

Pircējs prasības par logu, durvju novietojumu ailē izsaka pirms montāžas darbu veikšanas.

PVC konstrukciju regulēšana mēnesi pēc montāžas darbiem ir maksas pakalpojums.

Pircējs ir informēts ka durvju hermētiskumu pārbauda nenospiežot rokturi.

PVC durvis būs hermētiskais tikai aizslēgtā pozīcijā ar daudzpunktu slēdzeni.

Durvju slēdzenes, eņģu eļļošanu, blīvumijas un cilindra mehānisma maiņu veic pircējs.

Logi funkcionēs daudzus gadus un patērētāju drošība tiks garantēta, ja sekosiet instrukcijām:

- negriežiet rokturi, kad logs ir atvērts
- nepārslogojiet logu vērtņi ar papildu svaru
- nespiediet loga vērti pie ailes malām

- nenovietojiet objektus starp loga rāmi un vērtni
- nenovietojiet karstu priekšmetus pie loga, uz palodzes (gludekli, kafijas tasi utt).

Par konstatēto defektu klientam ir rakstiska iesnieguma veidā jāpaziņo uzņēmumam SIA "DURVISTEV" nosūtot to uz uzņēmuma elektronisko pasta adresi, divu kalendāro dienu laikā no defekta rašanās dienas. Pretenzijas pret saņemto pakalpojumu rakstiska iesnieguma veidā jāpaziņo uzņēmumam SIA "DURVISTEV" nosūtot to uz uzņēmuma elektronisko pasta adresi, divu kalendāro dienu laikā no pakalpojuma saņemšanas brīža. Iesniegumā ir jānorāda: pasūtījuma līguma Nr, vai rēķina Nr, piedāvājuma Nr. Pilnvara, ja garantijas remontu piesaka persona, kas nav līguma slēdzējs. Pievienojot informāciju, īsu un kodolīgu problēmas aprakstu, papildinot tās ar kvalitatīvām fotogrāfijām no tuvas distances, kurā skaidri redzams konstatētais defekts, un attāluma, kurās produkts ir redzams pilnībā (3-5 metri). Jābūt pievienotām vismaz 3 gab. fotogrāfijām kā arī video (kā arī filmēts no dažādiem rakursiem, kurā ir skaidri redzama gan kopējā konstrukcija, gan konkrētais defekts) un citu informāciju, kas nepieciešama lietas izvērtēšanai, kā arī informāciju par precīzu produktu atrašanās vietu. Jebkurai informācijai, ko pieprasa ražotājs, ir jābūt pieejamai pēc pieprasījuma. Garantijas remontu ir tiesīgs pieprasīt tikai Pasūtījuma izpildes un konstrukcijas montāžas līguma slēdzējs vai tā pilnvarota persona. Pēc garantijas prasības saņemšanas, SIA "DURVISTEV" pārstāvis sazināsies ar norādīto kontaktpersonu, lai vienotos par defektu novēršanu.